

Déclaration de confidentialité

Q8 Suivez les miettes

La participation au concours organisé par Q8 suppose la collecte et le traitement par Q8 de données à caractère personnel des participants au concours. Sans vos données personnelles, le concours ne peut se dérouler correctement.

La présente déclaration de confidentialité est uniquement d'application pour les traitements de données à caractère personnel dans le cadre du concours « Q8 Suivez les miettes » organisé par Q8. En ce qui concerne les dispositions générales relatives à la vie privée, nous vous renvoyons à la déclaration figurant sur notre site internet.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Kuwait Petroleum (Belgium) N.V. – Q8
Brusselstraat 59 bus 1
B- 2018 Antwerpen
Privacy@Q8.com

2. Quelles sont les données à caractère personnel collectées par Q8 ?

Q8 traite toutes les données que vous communiquez sur le formulaire d'inscription, à savoir vos coordonnées telles que vos nom, prénom, sexe et adresse e-mail ainsi que des données indirectes.

3. Dans quel but Q8 collecte-t-elle vos données à caractère personnel ?

Les coordonnées des participants au concours sont enregistrées, tenues à jour et traitées dans une base de données par Q8 pour :

- pouvoir vous contacter dans le cadre du concours auquel vous avez participé – cette mesure est nécessaire à l'exécution du contrat (le règlement du concours) ;
- proposer des produits et services (par exemple quand un nouveau concours est organisé), sur la base de notre intérêt justifié à promouvoir nos produits et services ;
- personnaliser encore davantage toute forme de marketing direct, sur la base de notre intérêt justifié à promouvoir nos produits et services, dans le but de vous proposer des services et produits encore plus adaptés et d'améliorer nos produits et services ;
- vous envoyer par courrier électronique des communications de marketing direct pour autant que vous ne soyez pas encore client de Q8 et sur la base de votre autorisation expresse et informée préalable.

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données à caractère personnel sont partagées avec des tiers dans des pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen (EEE) si le pays ou l'entreprise possède un niveau de protection adéquat fondé sur des garanties supplémentaires (par exemple les clauses types européennes ou la conformité au Bouclier de protection des données).

Vos données à caractère personnel peuvent aussi être partagées avec des tiers à des fins de marketing, à savoir :

- des agences numériques et de marketing ;
- des fournisseurs de stockage de données ;
- des prestataires de services proposant des instruments de mesure analytiques.

Nous avons par ailleurs le droit de transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes dans le cas d'une requête légitime.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la lettre d'information si vous étiez inscrit. À défaut, nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée du concours et :

- En ce qui concerne les gagnants du concours : pendant un mois à compter de l'envoi du prix.
- En ce qui concerne les personnes qui n'ont pas remporté le concours : pendant 5 jours à compter de la clôture du concours, sauf si une plainte a été déposée dans le délai prévu par le règlement du concours, auquel cas les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à ce que les plaintes aient été intégralement traitées.

6. Quels sont vos droits ?

Les participants aux concours organisés par Q8 pour lesquels les participants ont communiqué certaines données à caractère personnel ont toujours un droit de regard sur leurs données, pour les rectifier le cas échéant et pour les faire transférer. Les participants ont par ailleurs le droit de nous demander gratuitement de limiter dans certaines circonstances le traitement de leurs données à caractère personnel ou de soulever gratuitement une objection au traitement basé sur notre intérêt justifié.

Vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Vous disposez en outre du droit de révoquer à tout moment votre consentement relatif au traitement de vos données à caractère personnel. Cette révocation n'aura toutefois aucune influence sur la légalité du traitement de vos données à caractère personnel pour la période

qui précède le moment de cette révocation et sur les activités de traitement qui reposent sur une autre base juridique.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs droits, veuillez envoyer un e-mail à privacy@q8.com ou nous contacter en utilisant les données de contact indiquées ci-dessous, à condition d'établir votre identité de manière suffisante.

Par ailleurs, vous conservez en permanence le droit de prendre contact avec l'Autorité de surveillance et de déposer une plainte le cas échéant.

7. Cookies

Q8 collecte et traite également des données d'identification indirectes sur votre comportement sur internet. Q8 utilise à cet effet des cookies, une technologie standard sur internet qui permet d'enregistrer certaines informations sur l'utilisateur (choix de la langue, pages recherchées, durée des visites, etc.). Pour de plus amples informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter la déclaration en matière d'utilisation de cookies sur le site internet.

8. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes, veuillez envoyer un e-mail à privacy@Q8.com.

Vous pouvez aussi nous envoyer un courrier postal à l'adresse suivante :
Kuwait Petroleum (Belgium) N.V. – Q8
Brusselstraat 59 bus 1
B- 2018 Antwerpen

9. Modifications

La présente déclaration de confidentialité concerne ce concours. Vous pouvez également trouver sur notre site web la dernière version en date de notre déclaration de confidentialité générale concernant le site internet.
